

## Gutachten

Als verbandsgeprüfter und anerkannter Sachverständiger unterstütze ich in allen Bereichen der gutachterlichen Tätigkeit in der IT:

- Ⓜ Feststellung der sachgemäßen Beschaffenheit von PC Netzwerken
- Ⓜ Beurteilung der Dokumentation:  
Entspricht die Dokumentation inhaltlich und umfänglich den vertraglich vereinbarten Anforderungen?
- Ⓜ Prüfung von Vorgehensweisen:  
Beurteilung der Projektdurchführung, der Projektleitung und des Projektcontrollings



Die Anerkennung durch zwei große Verbände unterstreicht die Unabhängigkeit und gibt Ihnen die Sicherheit, dass die gutachterliche Neutralität gewährleistet ist.

Jedes Gutachten wird nach besten Wissen und Gewissen erstellt. Neutralität und Objektivität sind oberstes Gebot.

## Kontakt



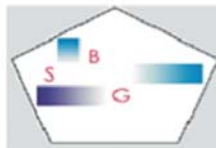
EDV Sachverständiger  
Informatik-Betriebswirt  
**Jürgen Herrmann**

IT Servicecenter GmbH & Co. KG

Bäumlstr. 10                      Süd-West-Park 37-41  
92224 Amberg                      90449 Nürnberg

Tel. +49 151 64 92 57 49  
j.herrmann@it-servicecenter.de  
www.it-servicecenter.de

Mitglied in:



© IT Servicecenter 2013

## Jürgen Herrmann

Informatik-Betriebswirt · EDV Sachverständiger  
ITIL Expert, ISO 20000 Auditor, ISO 20000 Consultant,  
Projektmanager (PRINCE2), COBIT Practitioner

 **IT servicecenter**

IT Servicecenter GmbH & Co. KG  
Amberg · Nürnberg

EDV Sachverständiger  
für Systeme und Anwendungen  
der Informationsverarbeitung,  
PC Netzwerke, Projektdurchführung  
und Projektcontrolling



Geprüftes und anerkanntes Mitglied  
in DESAG und BSG

## Kontext

Der Computer und das Internet durchdringen bereits viele Bereiche des täglichen Lebens, sowohl im privaten wie auch im geschäftlichen Umfeld.

Dies hat Folgen für die Arbeit von Strafverfolgungsbehörden, Gerichtsparteien und Privatfirmen.

Gerichte werden zunehmend mit Streitfällen konfrontiert, in denen komplexe Zusammenhänge in großen IT Projekten eine zentrale Rolle spielen. So werden z. B. nicht erfüllte Anforderungen, fehlerhafte Spezifikationen, unzureichende Mitwirkungsleistungen oder die mangelhafte Ausführung des Auftrags bei IT-Projekten zum Gegenstand gerichtlicher Auseinandersetzungen.

Um die komplexen Fragestellungen in diesem Kontext zu beantworten, bedienen die Gerichte sich zunehmend der Unterstützung von IT-Sachverständigen.

## Schwerpunkte

- IT Projektmanagement, Bewertung und Sanierung von IT Projekten
- Beratung und Coaching zu IT Strategien, Methoden, Prozessen und Arbeitsabläufen
- Analyse von Systemstrukturen



- Erstellung von Schadenanalysen und Schadengutachten
- Mediation im außergerichtlichen Einsatz
- Erstellung von Schiedsgutachten

## Dienstleistungen

Ich biete Ihnen folgende Dienstleistungen an:

Im Rahmen von Gerichtsverfahren erstelle ich Gutachten im Auftrag des Gerichts oder als Parteigutachten. Dabei kann es sich auch um Schadengutachten oder Wertgutachten handeln.

Im laufenden IT Projekt biete ich begleitende Unterstützung durch Beurteilung von Vorgehensweisen, Compliance/Standardkonformität an. Auf diese Weise kann bereits in frühen Projektphasen sichergestellt werden, dass das Ergebnis die gewünschte Qualität aufweist um die fachliche Akzeptanz zu erhalten und auch die technische Abnahme zu bestehen.

Ein von unabhängiger Stelle erstelltes Gutachten verhilft Ihnen zu Ihrem Recht vor Gericht, oder dient im Schadens-/Streitfall als Argumentationshilfe gegenüber Dritten, z.B. Versicherungen.

